

Dessa allmänna villkor "Allmänna Villkor" ska äga tillämpning vid Attundahälsans tillhandahållande av företagshälsövård till Kunden enligt vad som närmare framgår av Avtalet. Dessa Allmänna Villkor utgör en bilaga till Avtalet och ska tillämpas om inte annat skriftligen avtalats mellan Attundahälsan och Kunden.

1. Attundahälsans åtaganden

- 1.1. Attundahälsan åtar sig att utföra de Tjänster som framgår av Bilaga 1 - Tjänsteprislista i enlighet med bestämmelserna i Avtalet och dessa Allmänna Villkor.
- 1.2. Attundahälsan leder och detaljplanerar utförandet av Tjänsterna i samråd med Kunden. Attundahälsan ska använda den personal/fristående underleverantör Attundahälsan bedömer lämplig för Tjänsternas genomförande. Redovisning och dokumentation av Tjänsterna utförs enligt Parternas överenskommelse. Attundahälsan svarar för att Tjänsterna utförs enligt god yrkessed.
- 1.3. Attundahälsan har inget åtagande att utföra Tjänster på Kundens begäran där utförandet inte är förenligt med lag eller med eventuellt medicinskt omhändertagande enligt hälso- och sjukvårdslagen.

2. Kundens åtaganden

- 2.1. Kunden ska kostnadsfritt tillhandahålla Attundahälsan korrekt och fullständig information och underlag som erfordras för Tjänsternas genomförande och aktivt verka för fullgörandet av Tjänsterna enligt Avtalet. Denna information ska bl.a. innehålla Kundens anställda som omfattas av Tjänsterna och annan information som möjliggör bästa service från Attundahälsan.
- 2.2. Uppgifter enligt punkt 2.1 ska lämnas i enlighet med Attundahälsans vid var tid gällande standardmallar som Attundahälsan tillhandahåller.
- 2.3. Kunden ska lämna Attundahälsan tillgång till de lokaler, den information och det underlag som är erforderligt för Tjänsternas genomförande och i övrigt utföra överenskomna åtgärder.
- 2.4. Kunden åtar sig att förutom vid avtalstecknandet, även under Avtalets giltighetstid, en månad före varje abonnemangsfaktureringsförelse Attundahälsan med uppdaterad information enligt punkt 2.1.
- 2.5. Om Tjänsterna inte ska utföras i Attundahälsans lokaler ska Kunden kostnadsfritt tillhandahålla lokaler för utförande av Tjänsterna. Kunden ska tillsammans med Attundahälsan tillse att lokalerna är lämpliga för utförande av Tjänsterna.
- 2.6. Med hänvisning till 9.2 nedan, som avser Attundahälsans förpliktelser till individuella vårdtagare, åtar sig Kunden att endast erbjuda nyttjande av Tjänsterna till de medarbetare som tillåter att information om Tjänsternas art och medarbetarens personnummer lämnas ut på fakturaspecifikationen. Med Tjänsternas art menas vilken typ av Tjänst som har utförts t.ex. samtalsstöd, funktionsbedömning, konsultation efterhjälpande m.m. och inte innehållet i Tjänsterna. Tystnadsplikten rörande Tjänsternas närmare innehåll är absolut och regleras i Lag om yrkesverksamhet på hälso- och sjukvårdens område i "Patientsäkerhetslagen" (SFS 2010:659) vilken Attundahälsan följer.

3. Sammanställning av statistik

- Sammanställning och redovisning av statistik och annan information sker enligt överenskommelse mellan Attundahälsan och Kunden. Attundahälsan kan även tillhandahålla Rapporter till Kunden. Om inte något annat skriftligen avtalats mellan Parterna, äger Attundahälsan rätt till ersättning för.

4. Ersättning

- 4.1. Ersättning för Tjänsterna utgår enligt Avtalets Bilaga 1 - Tjänsteprislista. Till avtalad ersättning tillkommer lagstadgad mervärdesskatt för den del som är skattepliktig.
- 4.2. Debitering av Tjänsterna sker antingen med fast pris per Tjänst eller på löpande räkning per påbörjad halvtimme, i enlighet med vad som anges i gällande Tjänsteprislista.
- 4.3. Vid resor tillkommer om inget annat avtalats ersättning enligt timtaxa för restid enligt Bilaga 1 - Tjänsteprislista och full ersättning för faktiska reskostnader
- 4.4. Övriga kostnader som uppkommer i samband med Tjänsternas utförande debiteras i enlighet med vad som härom anges i gällande Tjänsteprislista till Avtalet.
- 4.5. Om inte annat överenskommit utförs Tjänsterna mellan kl. 08.00-17.00 på helgfria vardagar måndag-torsdag, kl. 08.00-15.00 helgfria vardagar fredag, samt mellan 08.00-12.00 dag före röd dag. Om Tjänster skall utföras annan tid ska ersättning utgå enligt offert/beställning eller annan överenskommelse mellan Parterna. Vid akuta beställningar av Tjänster, som ska utföras samma dag eller närmast nästkommande arbetsdag, får Attundahälsan debitera Kunden med 100 % påslag på ordinarie pris enligt Bilaga 1 - Tjänsteprislista. Under semestertider mellan 15 juni och 25 augusti samt i samband med jul och nyår gäller begränsade öppettider vilket även kan innebära att vissa av Attundahälsans lokaler är stängda under hela eller delar av semesterperioden.
- 4.6. Attundahälsan äger rätt att årligen justera abonnemangspriset enligt Statistiska Centralbyråns ("SCB") index benämnt Arbetskostnadsindex för arbetare och tjänstemän - inom privat sektor (AKI) SNI 2007, p-s. Prisjusteringen ska börja gälla den 1 januari varje år. Referensmånad ska vara juni månad, innebärande att jämförelse första gången ska ske mellan ovan angivet index för juni månad året innan Avtalets undertecknande och index för juni månad året för Avtalets undertecknande osv. Justering ska ske enligt SCBs preliminära indexvärden. Om SCB upphör att publicera AKI förbehåller sig Attundahälsan rätten att kunna åberopa likvärdigt index.
- 4.6B. Attundahälsan äger rätten att årligen justera priserna i Bilaga 1 - Tjänsteprislista.
- 4.7. Prisförändringar på grund av avtal mellan arbetsmarknadens parter, fördyring av material, transporter, skatter, ålägganden enligt lag eller myndighet, höjda avgifter för försäkringskydd, ger Attundahälsan rätt att under avtalsperioden i motsvarande mån höja priset för Tjänsterna under Avtalet. Motsvarande gäller kostnadsökning som sker under tiden mellan anbud-/ offertgivning och Avtalets ingående. Attundahälsan äger därmed rätt att från den dag kostnadsändringen inträder justera priset med samma procentsats som Attundahälsans kostnader ökat.
- 4.8. Kunden är solidariskt ansvarig för alla delar i Avtalet för de enheter, avdelningar, dotterbolag samt andra personer eller bolag som har rätt att beställa och nyttja Tjänsterna.

5. Avbokningsregler

- 5.1. Kunden kan avboka en beställd Tjänst fram till och med 48 timmar, beräknat utifrån helgfria vardagar, före Tjänstens planerade utförande. Vid avbokning av Tjänst senare än

- 48 timmar, eller om den anställde uteblir från avtalat besök, äger Attundahälsan rätt till full ersättning från Kunden för beställd Tjänst.
- 5.2. Även om avbokning sker äger Attundahälsan rätt till ersättning för kostnader och utlägg som Attundahälsan tagit innan avbokning sker.

6. Betalning

- 6.1. Betalning ska vara Attundahälsan tillhanda trettio (30) kalenderdagar från fakturadatum. Vid försenad betalning utgår ränta enligt räntelagen (1975:635) samt lagreglerad påminnelseavgift och i förekommande fall inkassoavgift.
- 6.2. Om Kunden har en avtalad kreditgräns med Attundahälsan och Kundens skuld till Attundahälsan överstiger denna kreditgräns får Attundahälsan mellan ordinarie fakturatillfälle begära betalning omgående av det överskjutande beloppet.
- 6.3. Kunden får inte innehålla betalning för en hel faktura vid eventuell delkreditering. Vid delkreditering ska ostridigt fakturabelopp betalas på ordinarie förfallodatum.
- 6.4. För det fall Kunden är i dröjsmål i betalning mer än trettio (30) kalenderdagar, får Attundahälsan avbryta pågående leveranser tills dess att full betalning erlagts. Vidare äger Attundahälsan att med omedelbar verkan säga upp Avtalet och slutfakturera Kunden.

7. Underleverantörer och utbyte av personal

- 7.1. Attundahälsan äger rätt att utföra hela eller delar av Tjänsterna genom konsulter eller annat bolag. Attundahälsan äger vidare rätten att byta personal och underleverantör utan kunds medgivande.

8. Personuppgifter

- 8.1. Vardera Part är ansvarig för att den behandling av personuppgifter som respektive Part utför i egenskap av personuppgiftsansvarig sker i enlighet med vid var tid gällande lagstiftning. Kunden ansvarar för att personuppgifter som överförs till Attundahälsan är uppdaterade, korrekta och att det finns laglig grund för överföringen.
- 8.2. För behandling av personuppgifter som Attundahälsan utför i egenskap av vårdgivare är Attundahälsan personuppgiftsansvarig.
- 8.3. För behandling av personuppgifter som Attundahälsan utför i egenskap av personuppgiftsbiträde till Kunden ska villkoren regleras av ett personuppgiftsbiträdesavtal.

9. Sekretess och tystnadsplikt

- 9.1. Vardera Parten förbinder sig att, under Avtalets giltighetstid samt därefter utan begränsning i tid, iakttaga sekretess och inte utan den andra Partens medgivande till annan avslöja information som är sekretessbelagd i offentlig/privat hälso- och sjukvård, företags- eller affärshemlighet eller information som i övrigt är att betrakta som information av konfidentiell art som Part har erhållit från den andra Parten eller i övrigt framkommit i samband med Avtalet. Sekretesskyldigheten gäller inte sådan information som Part kan visa har blivit känd för denne på annat sätt än genom Avtalet eller som är allmänt känd. Part förbinder sig att ålägga anställd personal och tredjepartsrepresentanter, underleverantörer etc. som får tillgång till Konfidentiell Information att iaktta motsvarande sekretess.
- 9.2. Attundahälsan åtar sig att följa alla specifika krav som ställs på vårdgivare genom lagar och förordningar däribland att iaktta de

krav på tystnadsplikt samt hantering och arkivering av patientjournaler. Attundahälsan är följaktligen förpliktad att följa individens önskemål om utlämning av information eller vägran därav. Kunden ska därför informera individen om Kundens krav på information i fakturaspecifikationen innan Tjänsterna kan tillhandahållas.

10. Ansvar och försäkring

- 10.1. Attundahälsan ansvarar endast för skador som uppkommit till följd av fel eller försummelse av Attundahälsan eller Attundahälsans personal eller av konsult för vilken Attundahälsan svarar. Attundahälsans ansvar är begränsat till ersättning för direkt skada. Inte i något fall ansvarar Attundahälsan för indirekt skada eller för förlust av data.
- 10.2. Attundahälsan har under avtalstiden erforderlig ansvarsförsäkring inklusive eventuell patientförsäkring.
- 10.3. Ersättningen för skada är, såvida inte annat följer av tvingande tillämplig lag, begränsat till det högsta av (i) tio (10) prisbasbelopp och (ii) det belopp som Attundahälsan erhåller från sin ansvarsförsäkring enligt ovan.
- 10.4. Kunden ska skriftligen framställa anspråk på ersättning för att inte förlora sin rätt till talan senast tre (3) månader efter det att denne märkt eller borde märkt grunden för kravet.

11. Ansvarsbegränsning

- 11.1. Attundahälsan ansvarar inte i något fall för Tjänster, där Kund begär avsteg från Attundahälsans rekommendationer och sedvanliga processer för genomförande av Tjänsten. Detta innebär att om Kund uttryckligen begär avsteg från Attundahälsans rekommendationer och sedvanliga processer som Attundahälsan har för genomförande av Tjänsten och Attundahälsan utför Tjänsten enligt Kunds instruktion, skall Attundahälsan inte hållas ansvarig.

12. Anti-korruption

- 12.1. Parterna, dess anställda eller annan som företräder någon av Parterna i detta Avtal ska inte, direkt eller indirekt företa rättshandling som är förbjuden enligt tillämplig antikorrupsionslagstiftning, innefattande givande eller tagande av muta, olaglig provision eller andra korrupta handlingar.
- 12.2. Utan hinder av vad som annars följer av detta Avtal har varje Part rätt att omgående säga upp detta Avtal om Parten erhåller information som ger Parten saklig anledning att anse att den andre Parten har brutit mot eller orsakat en Part att bryta mot tillämplig antikorrupsionslagstiftning.

13. Force majeure

- Attundahälsan är befriat från påföljd för underlåtenhet att fullgöra förpliktelse enligt detta Avtal om underlåtenheten har sin grund i omständighet som omöjliggör eller avsevärt försvårar avtalad förpliktelse eller om sådan omständighet gör förpliktelsen oskäligt betungande, allt under förutsättning att omständigheten inte kunnat förutses och i övrigt varit bortom Attundahälsans rimliga kontroll, samt att alla skäliga ansträngningar görs för att avhjälpa omständigheten. Exempel på sådana omständigheter är om Attundahälsan förhindras fullgöra sina skyldigheter på grund av omständighet som är hänförlig till tredje man eller på grund av naturkatastrof, blixtnedslag, elavbrott, arbetskonflikt, myndighetsåtgärd, krig eller annan

orolighet, eldsvåda, nyttillkommen eller ändrad lagstiftning eller myndighetsbestämmelse eller liknande omständighet. För det fall att hindret varar i mer än 60 dagar har Kunden genom meddelande till Attundahälsan rätt att säga upp Avtalet till omedelbart upphörande.

14. Äganderätt och immateriella rättigheter

- 14.1. Under Avtalets löptid erhåller Kunden en icke exklusiv rätt att för avtalat ändamål och för eget bruk använda av Attundahälsan tillhandahållet material, presentationer, system och processer ("Materialet"). Kunden äger dock inte rätt att kopiera, modifiera eller på annat sätt bearbeta Materialet såvida detta inte uttryckligen har angivits i Avtalet, inte ens för enskilt bruk.
- 14.2. I de fall där Attundahälsan tillhandahåller material tillhörande tredje man, äger Kunden inte rätt att kopiera, modifiera eller på annat sätt bearbeta sådana delar utan Attundahälsans och rättighetsinnehavarens samtycke.
- 14.3. Attundahälsan förbehåller sig äganderätten och upphovsrätt samt alla andra immateriella rättigheter till Materialet och allt annat som tillhandahålls av Attundahälsan.

15. Förtida upphörande

- 15.1. Vardera Part har rätt att säga upp Avtalet till omedelbart upphörande om Part i väsentligt avseende bryter mot bestämmelse i Avtalet och inte vidtar rättelse inom trettio (30) kalenderdagar efter skriftlig anmodan härom.
- 15.2. Attundahälsan ska äga rätt att säga upp Avtalet till omedelbart upphörande om Kunden försätts i konkurs, träder i likvidation, inleder ackordsförhandlingar, ställer in betalningarna eller kan antas ha kommit på obestånd.
- 15.3. Vid Avtalets upphörande äger Attundahälsan rätt till ersättning från Kunden för eventuella Tjänster som Kunden erhållit och inte erlagt betalning för vid Avtalets upphörande. Av Kunden erlagd ersättning i förskott återbetalas inte.

16. Reklamation

- Vid Kundens reklamation ska Attundahälsan, om så är möjligt inom skälig tid, vidta åtgärder för avhjälpande av fel. Om avhjälpande kan ske ska Kundens synpunkter inhämtas innan åtgärd vidtas. .

17. Meddelanden

- 17.1. Reklamation, uppsägning och andra meddelanden ska översändas genom bud, rekommenderat brev, eller e-post till Parternas i Avtalet angivna eller senare ändrade adresser.
- 17.2. Meddelandet ska anses ha kommit Part tillhanda om endera av;
 - om avlämnat med bud: vid överlämnandet;
 - om avsänt med rekommenderat brev: fem (5) dagar efter avlämnande för postbefordran;
 - om avsänt med e-post; när mottagande behörigen bekräftats.

18. Fullständig reglering

- Avtalet med dess bilagor, inklusive dessa Allmänna Villkor, utgör Parternas fullständiga reglering av alla frågor som Avtalet berör. Alla skriftliga eller muntliga åtaganden och utfästelser som föregått Avtalet ersätts av innehållet i Avtalet med bilagor

19. Ändringar i Avtalet

- 19.1. Ändringar av och tillägg till Avtalet ska för att vara bindande göras skriftligen och vara behörigen undertecknade av båda Parter.
- 19.2. Oaktat vad som anges ovan äger Attundahälsan alltid rätt att ändra villkor i Avtalet (inklusive priser) om så är erforderligt på grund av ändringar i tillämplig lagstiftning, förordning eller annat åläggande från myndighet.

20. Överlåtelse av hela eller delar av Avtalet

- 20.1. Part äger endast rätt att överlåta sina rättigheter och skyldigheter enligt Avtalet efter den andra Partens skriftliga godkännande.
- 20.2. Attundahälsan ska dock äga rätt att, utan skriftligt godkännande från Kunden, överlåta hela eller delar av Avtalet till annat bolag i Attundahälsan koncernen samt överlåta utestående kundfordringar till tredje man.

21. Bestämmelses ogiltighet

Skulle någon bestämmelse i Avtalet befinnas ogiltig, ska detta inte innebära att Avtalet i dess helhet är ogiltigt utan istället ska, i den mån ogiltigheten väsentligen påverkar Parts rättigheter eller skyldigheter enligt Avtalet, skälig jämkning av avtalsbestämmelsen ske.

22. Avtalshandlingars inbördes ordning

Förekommer mot varandra stridande bestämmelser i dessa Allmänna Villkor och Avtalet, ska Avtalet äga företräde mellan Parterna.

23. Tvistlösning

Uppkommer tvist i anledning av Avtalet och dess bilagor ska Parterna i första hand försöka lösa tvisten genom förhandlingar. Om sådana förhandlingar inte leder till tvistens lösning (enligt någondera Partens uppfattning), ska tvisten på begäran av Part slutligt avgöras genom skiljedom i Stockholm